

คู่มือการติดตั้งและใช้งาน ZTNA ด้วย NetBird สำหรับระบบปฏิบัติการ macOS

การเชื่อมต่อเครือข่ายระยะไกลแบบปลอดภัยด้วย Zero Trust Network Access (ZTNA) ผ่านโปรแกรม NetBird ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรและระบบสารสนเทศเฉพาะภายในมหาวิทยาลัยบูรพาจากภายนอกเครือข่ายได้อย่างปลอดภัย ภายใต้แนวทาง Zero Trust Architecture พร้อมระบบยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย Multi-Factor Authentication (MFA) ผ่านระบบ Identity Provider (IdP) ของมหาวิทยาลัยบูรพา ที่เว็บไซต์ <https://idp.buu.ac.th>

คู่มือนี้จัดทำขึ้นเพื่อแนะนำขั้นตอนการติดตั้ง ตั้งค่า และใช้งาน NetBird Client บนระบบปฏิบัติการ macOS สำหรับเชื่อมต่อระบบ ZTNA ของมหาวิทยาลัยบูรพา โดยก่อนเริ่มดำเนินการตามคู่มือนี้ ผู้ใช้งานจะต้องตั้งค่า MFA ให้เรียบร้อยตามคู่มือ "การตั้งค่า Multi-Factor Authentication (MFA) สำหรับระบบ ZTNA (NetBird) มหาวิทยาลัยบูรพา"

ZTNA Server ของมหาวิทยาลัยบูรพา

<https://connect.buu.ac.th>

ระบบนี้ใช้สำหรับนิสิต อาจารย์ บุคลากร หรือผู้ที่ได้รับสิทธิ์ให้ใช้งานระบบ ZTNA ของมหาวิทยาลัยบูรพาเท่านั้น

1. การกำหนดค่าเริ่มต้น

1.1 ไปที่เว็บไซต์ <https://app.netbird.io/install> เลือก download ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้งาน (เลือก macOS) จากนั้นเลือกไฟล์ติดตั้งให้ตรงกับชนิดชิปของเครื่อง คือ Apple Silicon (M1/M2/M3 ขึ้นไป) หรือ Intel จะได้ไฟล์ติดตั้งนามสกุล .pkg

1.2 ดับเบิลคลิกไฟล์ .pkg ที่ดาวน์โหลดมา แล้วทำตามขั้นตอนของตัวติดตั้ง (Installer) จนติดตั้งโปรแกรมสำเร็จ หากระบบ macOS แจ้งเตือนเรื่องความปลอดภัย (Gatekeeper) ให้ไปที่เมนู Apple > System Settings > Privacy & Security แล้วกด "Open Anyway" เพื่ออนุญาตให้เปิดโปรแกรม

1.3 หลังติดตั้งเสร็จ โปรแกรม NetBird จะแสดงไอคอนอยู่ที่แถบเมนู (Menu Bar) บริเวณมุมขวาบนของหน้าจอ ให้คลิกที่ไอคอนดังกล่าวเพื่อเปิดใช้งานโปรแกรม

1.4 การเปิดใช้งานครั้งแรก โปรแกรมจะให้เลือกรูปแบบการเชื่อมต่อ ให้เลือก "Self-hosted" แล้วใส่ที่อยู่ Server เป็น <https://connect.buu.ac.th> (สามารถตั้งชื่อ Profile เป็น "BUU" เพื่อให้จำง่าย)

1.5 คลิกปุ่ม "Connect" ที่หน้าต่างหลักของโปรแกรม หรือที่เมนูของไอคอนแถบเมนู เพื่อเริ่มเชื่อมต่อระบบ ZTNA

1.6 ระบบจะเปิด Web Browser โดยอัตโนมัติ ให้คลิก "Continue with IDP BUU"

1.7 ใส่ Username และ Password

1.8 ใส่รหัส OTP 6 หลัก จากแอปพลิเคชัน Authenticator (เช่น Google Authenticator) ที่ตั้งค่าไว้ตามคู่มือการตั้งค่า MFA

1.9 เมื่อ Login สำเร็จ ให้กลับมาที่โปรแกรม NetBird และตรวจสอบสถานะว่าขึ้นคำว่า "Connected"

2. หลังจากการเชื่อมต่อสำเร็จ

2.1 เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องเชื่อมต่อ ZTNA อัตโนมัติทุกครั้งที่เปิดเครื่อง แนะนำให้ปิดการตั้งค่า "Connect on Startup" โดยคลิกที่ไอคอนแถบเมนู เลือก "Settings" แล้วไปที่แท็บ "General" จากนั้นปิดสวิตช์ "Connect on Startup" และเชื่อมต่อเฉพาะเมื่อจำเป็นต้องใช้งานระบบภายในมหาวิทยาลัย

2.2 เมื่อไม่ต้องการใช้งาน ให้คลิกที่ไอคอนแถบเมนูอีกครั้ง แล้วเลือก "Disconnect" เพื่อตัดการเชื่อมต่อ (สถานะจะเปลี่ยนเป็น "Disconnected")

3. การทดสอบการใช้งาน NetBird

3.1 เมื่อใช้งาน NetBird ได้แล้ว สามารถตรวจสอบการใช้งาน Intranet โดยเรียกเว็บไซต์ภายในมหาวิทยาลัยบูรพา เช่น info.buu.ac.th หากเชื่อมต่อสำเร็จ หน้าเว็บจะแสดงข้อความ "Connected Successfully to Burapha University Intranet"

3.2 เมื่อต้องการลบ Profile ที่ตั้งค่าไว้เพื่อตั้งค่าใหม่ ให้คลิกที่ไอคอนแถบเมนู เลือก "Settings" แล้วไปที่แท็บ "Profiles" เลือก Profile "BUU" กดสัญลักษณ์สามจุด (...) แล้วเลือก "Delete"

3.3 จากนั้นจะกลับมาที่ Profile "default" สามารถทำการตั้งค่าใหม่อีกครั้งได้

หมายเหตุ หากพบปัญหาในการใช้งาน กรุณาติดต่อสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โทร. 038-102770 กด 3 หรืออีเมล ictinfra@buu.ac.th