

คู่มือการตั้งค่า Multi-Factor Authentication (MFA)

สำหรับระบบ ZTNA (NetBird) มหาวิทยาลัยบูรพา

เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบ ZTNA จะต้องยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication: MFA) โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของมหาวิทยาลัยร่วมกับรหัสยืนยันตัวตนแบบใช้ครั้งเดียว (One-Time Password: OTP)

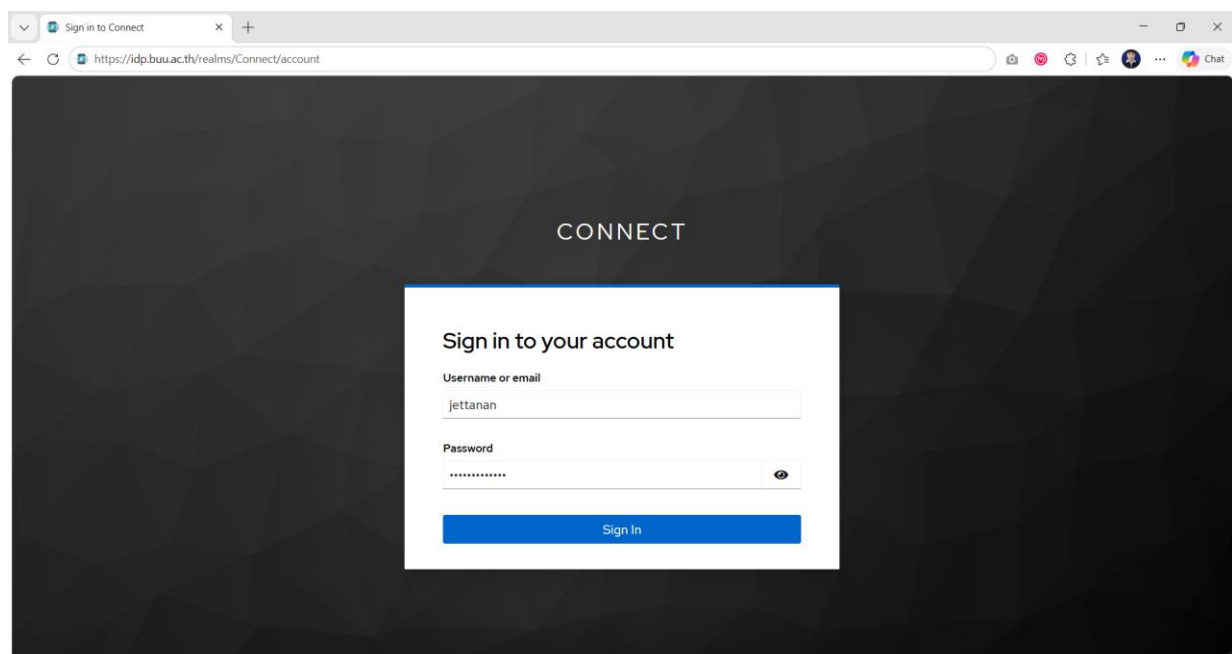
ก่อนเริ่มใช้งาน MFA กรุณาดำเนินการติดตั้งแอปพลิเคชัน Google Authenticator บนสมาร์ทโฟน และลงทะเบียน OTP ตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 เข้าสู่ระบบจัดการบัญชีผู้ใช้

ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เปิด Web Browser และเข้าสู่เว็บไซต์

<https://idp.buu.ac.th/realms/Connect/account>

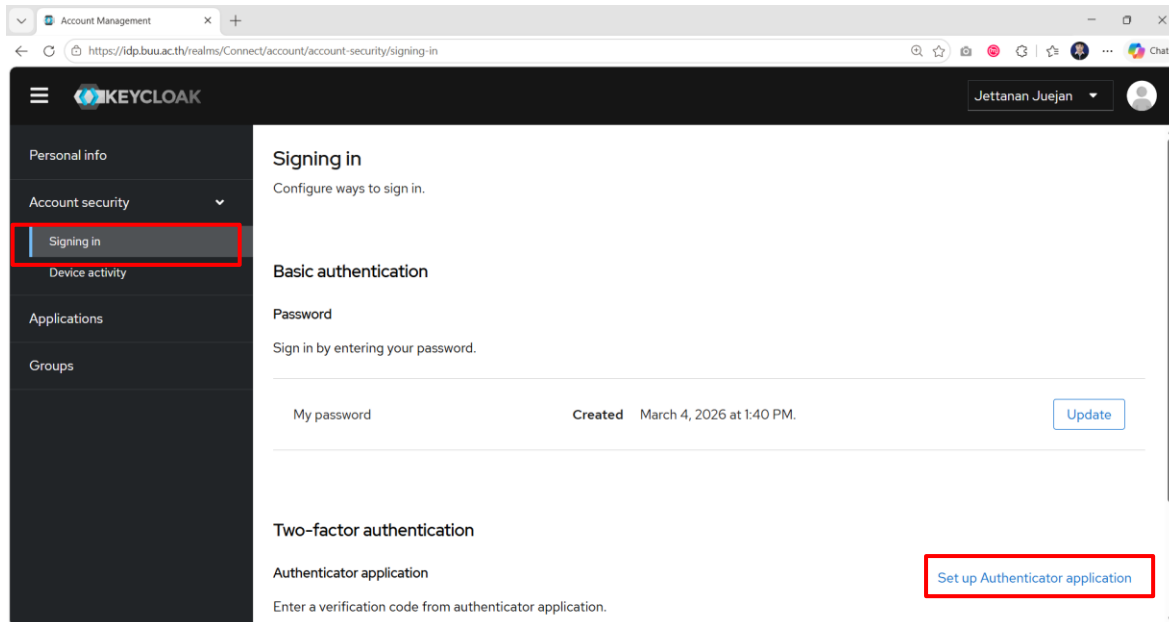
ระบบจะแสดงหน้าสำหรับเข้าสู่ระบบ ให้กรอก Username และ Password ของบัญชีผู้ใช้งานมหาวิทยาลัย จากนั้นคลิก “Sign In” หากต้องการตรวจสอบสถานะข้อมูลบัญชีผู้ใช้ สามารถตรวจสอบได้ที่ <https://myid.buu.ac.th>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://idp.buu.ac.th/realms/Connect/account>. The page has a dark background with a large, faint 'CONNECT' text. In the center, there is a white box containing the login form. The form is titled 'Sign in to your account' and includes two input fields: 'Username or email' with the value 'jettanan' and 'Password' which is masked with dots. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. Below the fields is a blue button labeled 'Sign In'.

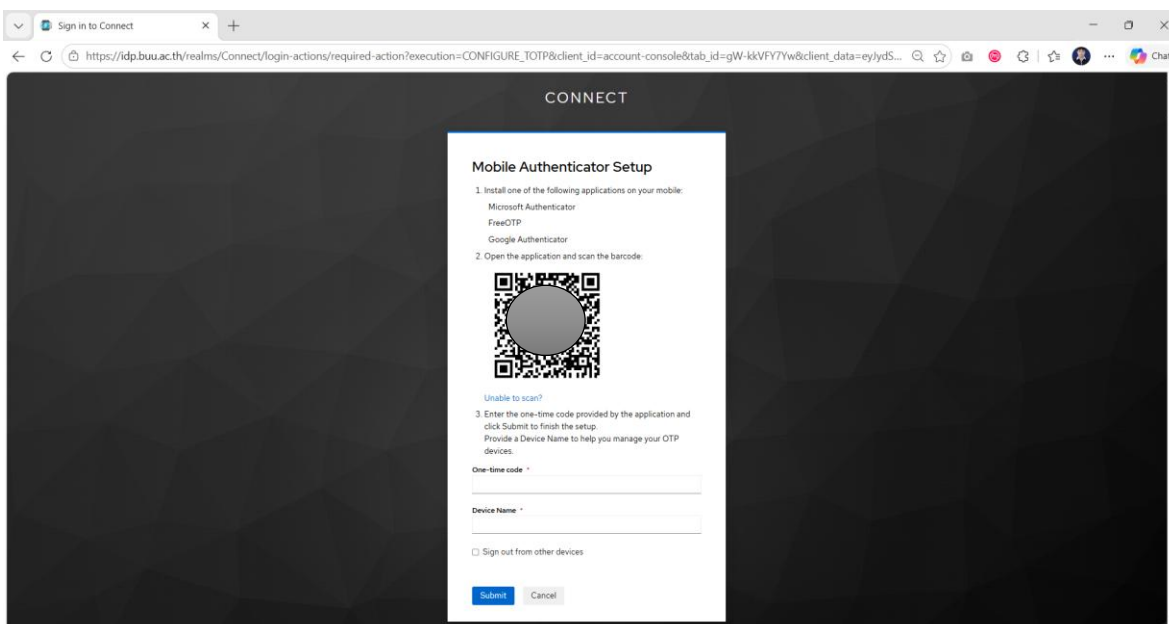
ขั้นตอนที่ 2 เข้าสู่เมนูตั้งค่า MFA

หลังจากเข้าสู่ระบบสำเร็จ ให้เลือกเมนู Account security จากนั้นเลือก “Signing in”
ในหัวข้อ Two-factor authentication ให้เลือก “Set up Authenticator application”



ขั้นตอนที่ 3 ติดตั้ง Google Authenticator บนสมาร์ทโฟน

ระบบจะแสดงหน้า Mobile Authenticator Setup เพื่อตั้งค่าแอปพลิเคชันที่ใช้สร้างรหัส OTP



เปิด Google Play Store (สำหรับ Android) หรือ App Store (สำหรับ iOS) บนสมาร์ทโฟน จากนั้นค้นหา ติดตั้ง

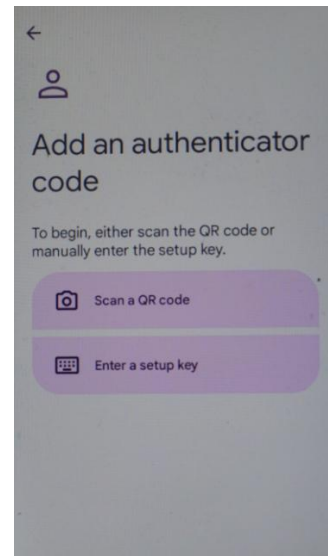
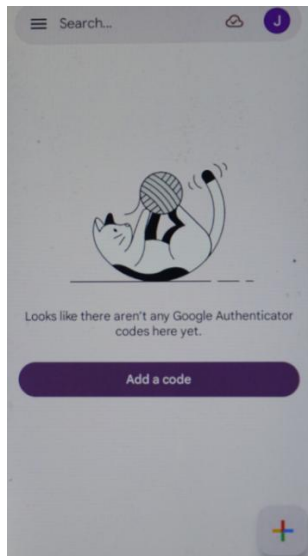
และเปิดแอปพลิเคชัน Google Authenticator



ขั้นตอนที่ 4 เพิ่มบัญชีใน Google Authenticator

ภายในแอป Google Authenticator ให้เลือก Add a code หรือกดเครื่องหมาย +

จากนั้นเลือก Scan a QR code

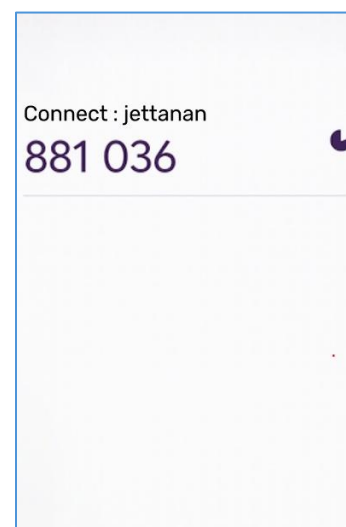


ขั้นตอนที่ 5 สแกน QR Code

ใช้สมาร์ทโฟนสแกน QR Code บนหน้าจอคอมพิวเตอร์

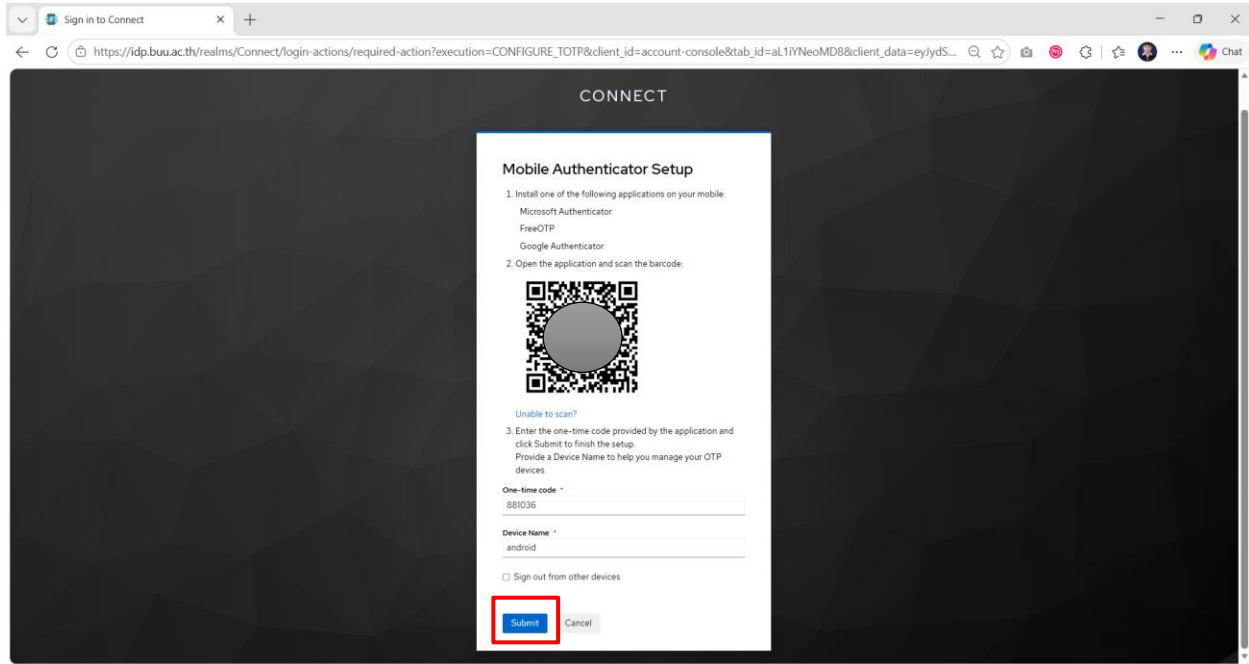
เมื่อสแกนสำเร็จ แอป Google Authenticator จะแสดงรหัส OTP 6 หลัก

รหัสจะเปลี่ยนตามรอบเวลา ให้นำรหัสที่แสดงอยู่ไปใช้งานทันที



ขั้นตอนที่ 6 ยืนยันการลงทะเบียน OTP

กลับมาที่หน้า Web Browser บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ในช่อง One-time code ให้กรอก รหัส OTP 6 หลัก ที่แสดงอยู่ในแอป Google Authenticator กรอกชื่อสมาร์ทโฟนของผู้ใช้งานในช่อง Device Name จากนั้นคลิก “Submit”



CONNECT

Mobile Authenticator Setup

1. Install one of the following applications on your mobile:
 - Microsoft Authenticator
 - FreeOTP
 - Google Authenticator
2. Open the application and scan the barcode:

3. Enter the one-time code provided by the application and click Submit to finish the setup.
Provide a Device Name to help you manage your OTP devices.

One-time code *

881036

Device Name *

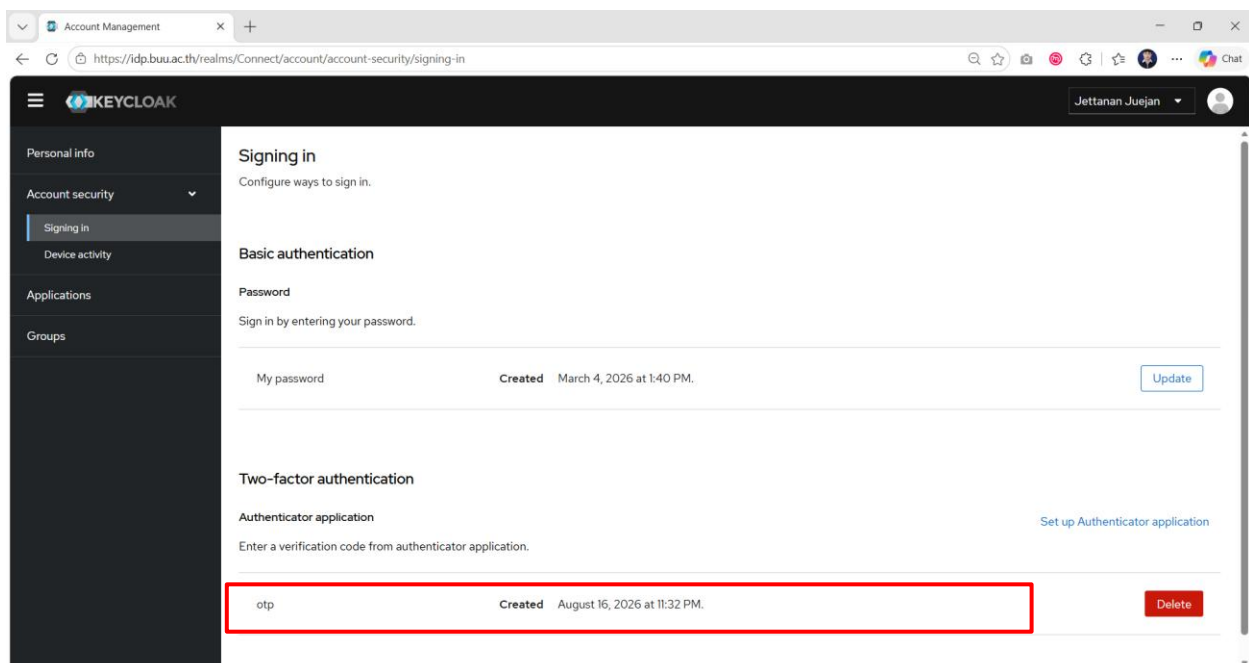
android

☐ Sign out from other devices

Submit Cancel

ขั้นตอนที่ 7 ตรวจสอบผลการตั้งค่า

เมื่อดำเนินการสำเร็จ ระบบจะแสดงว่าได้ตั้งค่า OTP / Authenticator Application เรียบร้อยแล้ว



Account Management

https://idp.buu.ac.th/realm/Connect/account/account-security/signing-in

KEYCLOAK Jettanan Juejan

Signing in
Configure ways to sign in.

Basic authentication

Password

Sign in by entering your password.

My password Created March 4, 2026 at 1:40 PM. Update

Two-factor authentication

Authenticator application

Enter a verification code from authenticator application.

otp Created August 16, 2026 at 11:32 PM. Delete

เมื่อเปิดใช้งาน MFA สำหรับระบบ ZTNA ผู้ใช้งานสามารถใช้ Google Authenticator รับรหัส OTP สำหรับยืนยันตัวตนใช้งาน ZTNA

ข้อควรทราบ

1. ห้ามส่งต่อหรือเผยแพร่ QR Code ที่ใช้ลงทะเบียน OTP ให้ผู้อื่น เนื่องจาก QR Code ดังกล่าวใช้สำหรับผูกบัญชีผู้ใช้กับแอป Authenticator
2. รหัส OTP เป็นรหัสชั่วคราวและมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ ให้ใช้รหัสที่กำลังแสดงอยู่ในแอป Google Authenticator
3. ควรตั้งวันที่และเวลาของสมาร์ทโฟนให้เป็นแบบอัตโนมัติ เพื่อป้องกันปัญหารหัส OTP ไม่ตรงกับระบบ
4. หากมีการเปลี่ยนสมาร์ทโฟน ลบแอป Google Authenticator หรือไม่สามารถใช้งาน OTP เดิมได้ ควรติดต่อผู้ดูแลระบบก่อนดำเนินการตั้งค่าใหม่
5. ไม่ควรกด Delete เพื่อลบ OTP ที่ลงทะเบียนไว้ เว้นแต่ได้รับคำแนะนำจากผู้ดูแลระบบ เนื่องจากอาจทำให้ไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วย MFA ได้

หมายเหตุ หากพบปัญหาในการตั้งค่า MFA หรือไม่สามารถใช้งาน OTP ได้ กรุณาติดต่อสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โทร. 038-102770 กด 3 หรืออีเมล ictinfra@buu.ac.th